

## Публичный договор-оферта на создание сайта

г. Липецк

02 марта 2016 года

### 1. Общие положения

1.1. Данный документ является официальным публичным предложением (Офертой) ИП Торшина Евгения Юрьевича (ОГРН 317482700010928, ИНН 482300155233), далее – Исполнителя, и содержит все существенные условия предоставления услуг, согласно пункту 3.1 настоящего Договора.

1.2. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг юридическое или физическое лицо, производящее акцепт этой Оферты становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт Оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в Оферте).

1.3. Акцептом является факт оплаты Заказчиком счета на услуги, предоставляемые Исполнителем.

### 2. Предмет договора-оферты

2.1. Предметом настоящей Оферты является предоставление Заказчику услуг по изготовлению и размещению сайтов в сети Интернет, их сопровождению в соответствии с условиями настоящей Оферты и текущим Прайс-листом, предоставление других дополнительных услуг, указанных в текущем Прайс-листе.

2.2. Настоящая Оферта, дополнения к настоящей Оферте и Прайс-лист являются официальными документами и публикуются на сайте <https://netadvice.ru/company/> в разделе «Юридическая информация»

2.3. Исполнитель имеет право в любой момент изменять Прайс-лист, условия данной публичной Оферты, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на сайте <https://netadvice.ru>, не менее чем за один день до их ввода в действие, при этом данные изменения не распространяются на ранее заключенные договора.

### 3. Описание услуг

3.1. Исполнитель изготавливает в соответствии с предоставленными Заказчиком исходными данными информационно-программный продукт (далее – «сайт»), осуществляет его поддержку в соответствии с условиями данного договора.

3.2. Исполнитель обеспечивает размещение изготовленного сайта в сети Интернет согласно Прайс-листу на услуги.

### 4. Условия и порядок предоставления услуг по созданию сайта

4.1. Ознакомившись с настоящей Офертой и текущим Прайс-листом, Заказчик принимает решение о сотрудничестве с Исполнителем.

4.2. Заказчик отправляет Исполнителю заявку на создание сайта через контактные формы, расположенные на домене netadvice.ru или на любом из его поддоменов, а также по электронному адресу info@netadvice.ru.

4.2.1. В случае существования у Заказчика других сайтов, содержащих информацию о его деятельности, дублирующих целиком или частично информацию, представленную на продвигаемом Исполнителем сайте, в том числе и контактные данные, Заказчик обязуется информировать об этом Исполнителя в заявке на создание сайта.

4.3. После получения заявки от Заказчика и предварительного согласования деталей задания с ним, Исполнитель выставляет Заказчику счет на оплату выбранной услуги, который передается Заказчику по электронной почте.

4.4. Заказчик производит оплату услуг Исполнителя согласно следующей схеме:

4.4.1. До начала работ Заказчик вносит оплату в размере не менее 30% стоимости выбранных услуг. После утверждения Заказчиком макета сайта, Заказчик вносит оставшуюся долю стоимости выбранных услуг.

4.4.2 Если работа выполняется поэтапно, то заказчик вносит оплату в размере 100% стоимости каждого этапа до начала работ по данному этапу.

4.4.3 В случае если общая стоимость услуг не превышает 10 000 рублей (Десяти тысяч рублей) Заказчик вносит оплату в размере 100% стоимости выбранных услуг.

4.4.4 На отдельные виды услуг стоимостью менее 10 000 рублей с согласия Исполнителя возможна отсрочка оплаты не более чем на 7 рабочих дней. Согласием Исполнителя в этом случае считается фактическое начало выполнения выбранных Заказчиком услуг до момента получения оплаты от Заказчика.

4.4.5 Оплата услуг Исполнителя производится Заказчиком путем перечисления денежных средств на счет Исполнителя в течение 3 (трех) банковских дней с момента выставления Исполнителем счета.

4.4.6. В случае, если Заказчиком не был одобрен предложенный Исполнителем макет (при схеме оплаты по пункту 4.4.1), или результаты этапа (при схеме оплаты по пункту 4.4.2), Заказчиком составляется список финальных доработок. Доработки в рамках данного списка устраняются Исполнителем, после чего все работы по этапу или на сумму предоплаты считаются выполненными.

4.4.7. Если исполнитель выполнил все обязательства в соответствии с пунктом 4.4.6 Настоящего договора-оферты, а Заказчик уже оплатил сумму, превышающую предоплату, указанную в п.п. 4.4.1, п.4.4.2, п.4.4.3, то Исполнитель по согласованию с Заказчиком обязуется либо вернуть Заказчику фактически оплаченную им сумму, за исключением предоплаты, указанной в п.п 4.4.1, п.4.4.2, п.4.4.3, либо принять от Заказчика дополнительный список доработок, увеличив сумму предоплаты указанную в п.п 4.4.1, п.4.4.2, п.4.4.3 на 15%. Доработки в рамках данного списка устраняются Исполнителем, после чего все работы по этапу или на сумму предоплаты считаются выполненными.

- 4.5. Для осуществления Исполнителем своих обязательств по созданию сайта, Заказчик обязуется предоставить исходную информацию (пожелания по дизайну сайта, цветовому решению и т. д.), заполнив бриф на создание сайта по форме Исполнителя.
- 4.6. Заказчик заполняет анкету на регистрацию домена и хостинга (по форме Исполнителя) или предоставляет данные доступа к имеющемуся хостингу для размещения сайта.
- 4.7. Заполняя анкету на регистрацию домена (по форме Исполнителя) Заказчик выражает согласие на обработку своих персональных данных Исполнителем свободно, своей волей и в своем интересе.
- 4.8. Заказчик производит оплату оставшейся части стоимости выбранных им услуг Исполнителя, согласно счету, выставленному Исполнителем, в течение 3 (трех) банковских дней с момента выставления счета Исполнителем.
- 4.9. После 100% оплаты стоимости выбранных Заказчиком услуг, Исполнитель осуществляет регистрацию выбранного Заказчиком домена.
- 4.10. Заказчик передает Исполнителю все материалы для размещения на сайте (текстовые, графические, видеоматериалы). Вся информация предоставляется в электронном виде.
- 4.11. После 100% оплаты услуг Исполнителя и получения от Заказчика всех материалов для размещения на сайте, Исполнитель осуществляет разработку сайта.
- 4.12. Подрядчику на выполнение работ при схеме оплаты в соответствии с п. 4.4.1 отводится не более 35 рабочих дней. Если объем выбранных Заказчиком услуг невозможно выполнить в указанный срок (35 рабочих дней), то данные услуги разбиваются на этапы, длительностью не более 35 рабочих дней каждый. Оплата Заказчиком услуг в таком случае происходит согласно п. 4.4.2 Настоящего договора-оферты.
- 4.13. Заказчик обязуется содействовать Исполнителю в ходе выполнения работ путем устных и письменных консультаций, дачи разъяснений и предоставления любой иной дополнительной информации, которая может понадобиться Исполнителю для выполнения работ, предусмотренных настоящим договором.
- 4.14. Исполнитель имеет право приобретать необходимое программное обеспечение, привлекать к работе третьих лиц для обеспечения исполнения своих обязательств перед Заказчиком согласно данному Договору.
- 4.15. Исполнитель обязан по требованию Заказчика предоставлять ему (Заказчику) информацию о ходе проведения работ и промежуточных результатах.
- 4.16. Созданный сайт размещается Исполнителем на хостинг-площадке. Сам Исполнитель не оказывает услуг хостинга, а пользуется услугами компании-партнера. В случае несогласия Заказчика размещать сайт или регистрировать доменное имя у компании-партнера Исполнителя, Заказчик самостоятельно производит регистрацию хостинга и доменного имени и предоставляет Исполнителю информацию в соответствии с п. 4.6
- 4.17. Создание сайта считается завершенным, а работы выполненными в полном объеме если в течение 3 (трех) календарных дней с момента размещения сайта на хостинг-

площадке компании Партнера и передачи Заказчику данных для доступа к панели управления сайтом и (или) доменом, Заказчик не предъявил письменных претензий по качеству работ.

4.18 Создание сайта считается завершенным, а работы выполненными в полном объеме до истечения трехдневного срока, указанного в п.4.17 в случае размещения сайта на хостинг-площадке Заказчика, а также с момента первого входа Заказчика в панель управления сайтом с использованием доступа, предоставленного Исполнителем. Факт входа подтверждается логами и иными способами фиксации посещений компании-партнера Исполнителя

4.19 Настоящий Договор-оферта имеет силу акта об оказании услуг. Приемка производится без подписания соответствующего акта.

4.21. Исполнитель имеет право на размещение на страницах созданного или продвигаемого сайта информации об авторстве: логотипа разработчика (Исполнителя) и ссылки на его (Исполнителя) сайт. Срок размещения данной информации (логотипа и ссылки) соответствует сроку использования, созданного в соответствии с настоящей Офертой сайта.

4.22. Исполнитель не несет ответственности за возникшие или выявленные ошибки, связанные с работой сайта и/или сервера, которые негативно сказываются на работе сайта Заказчика, если данные обстоятельства произошли не по вине Исполнителя.

4.23. При просрочке выполнения обязательств Заказчиком более чем на 1 (один) календарный месяц, Исполнитель вправе расторгнуть данный договор в одностороннем порядке.

## 5. Условия и порядок предоставления услуг по сопровождению сайта

5.1 После принятия работ по созданию сайта Исполнитель осуществляет поддержку сайта по желанию Заказчика, согласно тарифам Исполнителя, на момент акцепта настоящего Договора-оферты в соответствии с п.1.3

5.2 Если Заказчик не выбрал и(или) не оплатил услуги Исполнителя по сопровождению сайта, то он не вправе требовать выполнения работ от Исполнителя.

5.3 Если Заказчик не полностью использовал оплаченные в рамках поддержки и сопровождения сайта рабочие часы в течение срока действия данного Договора, оставшиеся часы не могут быть перенесены на новый временной интервал при заключении нового Договора на обслуживание сайтов.

5.4 Исполнитель не несет ответственности за возникшие или выявленные ошибки, связанные с работой сайта и/или сервера, которые негативно сказываются на работе сайта Заказчика, если данные обстоятельства произошли не по вине Исполнителя.

5.5. После завершения работ над сайтом (см. п.п 4.17, п.4.18) Заказчик вправе отказаться от услуг Исполнителя по поддержке сайта. При этом Исполнитель обязуется передать Заказчику все сведения, необходимые для работы над сайтом (данные для доступа в биллинг регистратора домена, в панель управления сайтом, ftp-доступ, доступ к базе данных сайта MySQL), а также архивный файл с сайтом. Имея эти данные и архив с

сайтом, Заказчик может самостоятельно перенести свой сайт на выбранный им хостинг и заниматься его ведением и обслуживанием самостоятельно и независимо от Исполнителя.

5.5.1. Заказчик имеет право обратиться к Исполнителю по вопросу переноса сайта на новый хостинг. Выбор хостинга остается за Заказчиком. Услуги хостинга оплачивает сам Заказчик. Стоимость услуги по переносу сайта определяется Исполнителем и производится только на основании счета, выставленного Исполнителем.

## 6. Финансовые взаимоотношения сторон

6.1. Цены на услуги Исполнителя указываются в рублях РФ.

6.2. Оплата услуг Исполнителя допускается только на основании счета, выставленного Исполнителем.

## 7. Особые условия

7.1. В случае если Заказчику необходим подписанный Исполнителем бумажный экземпляр Договора, Исполнитель заполняет вариант Договора для физических лиц и высылает его в адрес Заказчика по электронной почте.

7.2. Заказчик распечатывает два экземпляра этого Договора с внесенными реквизитами и высылает подписанные со своей стороны договора по почте в адрес Исполнителя. Получив подписанный Заказчиком договор, Исполнитель подписывает его со своей стороны и возвращает Заказчику один экземпляр Договора по почте на адрес, указанный Заказчиком.

7.3. Исполнитель не предоставляет каких-либо услуг по индивидуальной настройке аппаратного и программного обеспечения с выездом по месту жительства или работы пользователя услуги. Все вопросы, касающиеся работы созданного сайта, направляются по электронной почте на адрес: [info@netadvice.ru](mailto:info@netadvice.ru).

## 8. Ответственность сторон

8.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему договору стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

8.2. Факт выполнения обязательств по настоящему договору Исполнителем заканчивается оказанием услуг в соответствии с данным Договором – офертой, приложениями к данному Договору, действующим Прайс-листом.

8.3. Исполнитель не несет ответственность за качество и скорость доступа к сайту Исполнителя со стороны Заказчика, осуществляемых по каналам связи операторов и Интернет-провайдеров.

8.4. Исполнитель не несет юридической, материальной или иной ответственности за размещенную Заказчиком информацию на принадлежащем ему сайте и вправе расторгнуть договор в случае размещения Заказчиком информации, которая противоречит нормам законодательства РФ в области информационной политики и рекламы.

8.5. Исполнитель не несет ответственности по обстоятельствам, являющимися форс-мажорными, не зависящим от Исполнителя, т. е. обстоятельствами «непреодолимой силы». Обстоятельства непреодолимой силы включают в себя: стихийные бедствия (пожары, наводнения, землетрясения и т.п.); военные действия; действия и/или нормативные акты федеральных и местных органов власти и организаций ими уполномоченных; сбои в работе телекоммуникационных сетей и оборудования третьих лиц; изменение алгоритма ранжирования поисковыми системами (если об этом не было официально объявлено не менее чем за пять рабочих дней); выпадение продвигаемой страницы из индекса (возникающее из-за технических неполадок на серверах хостинговых компаний, т.е. недоступность сайта во время его переиндексации); внутреннего сбоя поисковой системы; «склеивания» сайта с другим сайтом; полного выпадения сайта из индекса и все другие события, которые компетентный суд признает случаями непреодолимой силы

8.6. Заказчик обязуется использовать сеть Интернет только легальным способом и не переносить на Исполнителя ответственность за ущерб любого рода, понесенный Заказчиком или третьей стороной в ходе использования Заказчиком услуг Исполнителя.

8.7. Стороны не несут ответственность за упущенную выгоду и/или косвенный ущерб другой Стороны, которые возникли и/или могут возникнуть при ненадлежащем исполнении настоящего Договора.

## 9. Срок действия договора

9.1. Договор вступает в силу с момента акцепта и действует до исполнения сторонами своих обязательств, но не более чем в течение 1 (одного) календарного года, либо до его расторжения.

9.2. Настоящий Договор может быть расторгнут как по соглашению сторон, так и в порядке, и в случаях, предусмотренных настоящим договором, а также законодательством Российской Федерации.

9.3. Исполнитель имеет право расторгнуть настоящий договор в одностороннем порядке, заблаговременно уведомив об этом Заказчика и возвратив ему при этом денежные средства, за вычетом произведенных расходов.

## 10. Споры сторон

10.1. Все споры и разногласия решаются путем переговоров сторон. В случае если споры и разногласия не могут быть урегулированы путем переговоров, они передаются на рассмотрение суда по местонахождению Подрядчика.

## 11. Заключительные положения

11.1. Недействительность одного или нескольких пунктов настоящего Договора не влечет недействительности Договора в целом.

11.2. Во всём остальном, что не урегулировано настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации и соглашениями сторон.

11.4. Любое изменение и/или дополнение к настоящему Договору должно быть составлено в письменном виде и подписано уполномоченными представителями сторон.



ИП Торшин Е.Ю.  
ОГРНИП 317482700010928  
ИНН 482300155233  
[info@netadvice.ru](mailto:info@netadvice.ru)  
Тел: +7 (4742) 20-01-54

11.5. Все уведомления, как предусмотренные, так и не предусмотренные настоящим Договором, должны быть составлены в письменной форме. Уведомления Исполнителю должны быть направлены по адресу, указанному в настоящем договоре. Уведомления Заказчику направляются на адрес, который он указал в момент акцепта настоящего Договора - оферты

11.6. Стороны вправе, для целей уведомления друг друга, использовать средства почтовой и электронной связи.

11.7. Стороны обязаны в течение 3 (трех) рабочих дней, с даты осуществления соответствующего изменения, направлять друг другу уведомления об изменении наименования, статуса, платежных реквизитов, почтового и юридического адресов, номеров телефонов, электронной почты и иных фактах, имеющих существенное значение для исполнения условий настоящего договора.

## 12. Реквизиты Исполнителя:

ИП Торшин Евгений Юрьевич

ИНН: 482300155233

ОГРНИП: 317482700010928

Почтовый адрес: 398005 г.Липецк, Пр.Мира 18-68;

Электронный адрес: [info@netadvice.ru](mailto:info@netadvice.ru)